



يمكنك الاتصال بخط الهاتف المجاني الخاص بهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) على مدار 24 ساعة عن طريق الاتصال بالرقم 111 للحصول على المعلومات والمشورة الصحية. كما يمكنك أن تطلب مترجمًا فورًا بلغتك بقول interpreter please (مترجم فوري من فضلك).



الأدوية الأساسية



يمكن للصيادلة تقديم المشورة الطبية والأدوية لمجموعة من الأمراض البسيطة مثل السعال ونزلات البرد والتهاب الحلق ومشاكل أوجاع والام البطن. سيخبرك الصيدلي إن كنت بحاجة إلى زيارة طبيب أو توجيهك إلى مختصين آخرين في الرعاية الصحية للتأكد من تلقيك المساعدة التي تحتاجها. يمكنك أيضًا شراء الأدوية للأمراض البسيطة أو لوازم الإسعافات الأولية من الصيدلية أو السوبر ماركت! للعثور على أقرب صيدلية، برجاء زيارة

www.nhs.uk/service-search/pharmacy/find-a-pharmacy



أطباء الأسنان وأخصائيي البصريات



للبحث عن طبيب أسنان www.nhs.uk/service-search/find-a-dentist
للبحث عن أخصائي بصريات www.nhs.uk/using-the-nhs/nhs-services/opticians/
إن كنت تعاني من ألم الأسنان، فيتعيّن عليك الاتصال بـ 111 للحصول على الخدمات الطبية العاجلة في مجال رعاية الأسنان



عيادة الممارس العام أو المركز الطبي

الإدارة الطبية وتنسيق الرعاية الطبية طويلة الأجل
والوصول إلى المتخصصين في المستشفى



يمكن للممارس العام تقديم المشورة الطبية والتشخيص ووصف الأدوية.
قد تكون نقطة الاتصال الأولى لك في حالة وجود العديد من مخاوف الصحة الجسدية والنفسية. فعيادة الممارس العام متبؤولة أيضًا عن تنسيق وإدارة خدمات الرعاية الصحية طويلة الأجل المقدمة إليك ويمكنها إحالتك للمختصين إن كنت بحاجة إلى المزيد من خدمات المستشفى المتخصصة من الأفضل التسجيل في عيادة الممارس العام لتلبية احتياجاتك الصحية المستمرة



www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/

خدمات صحة المجتمع



تشتمل الوصول إلى بعض الخدمات الصحية في المجتمع وليس داخل المستشفيات.
تشمل تلك الخدمات الصحة النفسية وصحة الطفل وخدمات ما قبل الولادة والصحة الجنسية وعيادات تنظيم الأسرة.



مراكز العلاج الفوري أو العلاج العاجل



إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية عاجلة للإصابات الطفيفة مثل الجروح والالتواءات والكسور الصغيرة أو استشارة طبية عاجلة، يمكنك الذهاب مباشرة إلى مركز الرعاية الطبية العاجلة دون موعد مُسبق. عادة ما تكون هذه المراكز مفتوحة خلال ساعات النهار.



خدمات الطوارئ



اتصل بالرقم 999 إذا كان أحدهم مريضًا أو مصابًا بجروح خطيرة أو كانت حياته في خطر.
سينصحك الموظف عبر الهاتف بما يجب القيام به أو إلى أين تتجه بعد ذلك. قد يتم إرسال سيارة إسعاف لتقديم العلاج أو نقل المريض إلى المستشفى. أقسام الحوادث والطوارئ بالمستشفى (A&E) مفتوحة 24 ساعة طوال أيام السنة. يمكنك الوصول إلى هذه الخدمات مباشرة وبدون موعد

www.nhs.uk/nhs-services/urgent-and-emergency-care-services/when-to-call-999/



الصحة النفسية الطارئة

إذا كنت قد أضرت بنفسك بشكل خطير أو كنت على وشك القيام بذلك، فاتصل برقم 999 للحصول على سيارة إسعاف أو اذهب مباشرة إلى قسم الحوادث والطوارئ (A&E). إن كنت تفكر في الانتحار، برجاء التحدث إلى شخص ما في Samaritans عبر 116123

حقوقك في الرعاية الصحية: دليل للمهاجرين



لكل فرد الحق في التسجيل لدى طبيب عام دون الحاجة إلى إثبات العنوان أو حالة الهجرة أو (NHS) الهوية أو رقم هيئة الخدمات الصحية الوطنية.

ابحث عن أقرب عيادة ممارس عام لموقعك الحالي وقم بالتسجيل عبر الإنترنت.

www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/

إذا كنت تواجه صعوبة في التسجيل مع طبيب عام، يمكنك

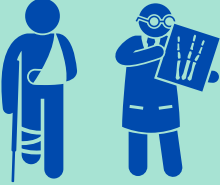
• (GP) القيام بتنزيل بطاقة الحصول على خدمات الممارس العام وإظهارها لموظف استقبال (Access Card)

www.doctorsoftheworld.org.uk/gp-access-cards/

• الاتصال بـ (33 22 311 0300 NHS England) أو أطباء العالم (686) 0808 1647 للحصول على المساعدة



الخدمات الصحية المجانية للجميع



• الاستشارة أو العلاج بواسطة الممارس العام
• الخدمات التي يتم توفيرها كجزء من خط المشورة عبر الهاتف الخاص بهيئة الخدمات الصحية الوطنية (111)
• خدمات الحوادث والطوارئ المقدمة في قسم الطوارئ والحوادث أو مركز الاستقبال أو وحدة الإصابات الطفيفة أو مركز الرعاية العاجلة
• تشخيص وعلاج بعض الأمراض المعدية والأمراض المنقولة جنسياً
• خدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية المقدمة لفحص فيروس كورونا المستجد وتشخيصه وعلاجه والتطعيم
• خدمات تنظيم الأسرة (منع الحمل)
• علاج الحالة الجسدية أو النفسية الناتجة عن التعذيب أو تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية أو العنف المنزلي أو العنف



الخدمات الصحية المتخصصة المجانية متاحة للفئات الآتية:



اللاجئون
طالبو اللجوء
ضحايا أو المشتبه بكونهم ضحايا للعبودية المعاصرة
المعالون

لا يزال بإمكان الأشخاص الذين تم رفض طلبهم للجوء الوصول إلى خدمات هيئة المجانية. تحقق مما (NHS) الخدمات الصحية الوطنية إذا كان يحق لك الحصول على رعاية صحية مجانية.

www.gov.uk/guidance/nhs-entitlements-migrant-health-guide

عادةً لا تكون الأدوية الموصوفة وخدمات الرعاية الصحية في مجال طب الأسنان والعيون مجانية في إنجلترا، لكن طالبو اللجوء المدعومين ماليًا من وزارة الداخلية سيحصلون على شهادة HC2 للحصول على مساعدة كاملة في كافة التكاليف الصحية. يمكن لأي شخص التقدم للحصول على هذا الدعم؛ انظر المزيد من النصائح حول كيفية التقديم.

www.gov.uk/guidance/nhs-entitlements-migrant-health-guide



UK Health
Security
Agency

بالتعاون مع

MAYOR OF LONDON



March 2022